

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **PLACEMENT M.G.O. INC.**

Nom de l'installation visitée : **LA RESIDENCE DU BONHEUR**

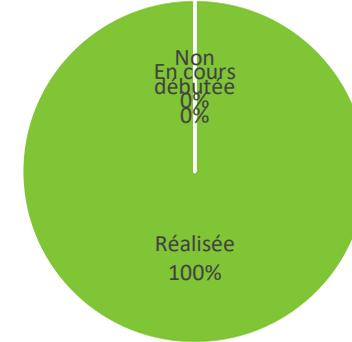
Région : **Laval**

Date de la visite : **10 octobre 2019**

Date de transmission au MSSS : **6 mai 2022**

Reddition de comptes : **10 octobre 2021**

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	2	2
Total	0	0	5	0

	Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 9 octobre 2020			Reddition de comptes au 10 octobre 2021			Commentaires
				Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES										
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier sa procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité.	Composer et ajouter à la procédure actuelle un annexe adapté à la réalité de la Résidence sur la tenue des plans d'intervention en interdisciplinarité. Réviser et mettre à jour annuellement ou au besoin. Prévoir et ajouter la participation d'au moins un intervenant du volet social aux rencontres interdisciplinaires	6 avril 2020			x			x	
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	Tenir une rencontre formelle tous les jeudis avec l'équipe des soins.	19 mars 2020		x				x	Des feuilles de présence seront signées et mise dans un cartable pour référence future. Une liste des sujets abordés sera également placée dans le cartable prévu à cet effet.
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	Effectuer des tournées quotidiennes plus fréquentes par le responsable de l'entretien, à des heures précises Sensibiliser le personnel à garder l'œil ouvert et les inciter à replacer tout produit dangereux au bon endroit. Inclure dans les tâches des responsables d'unité des tournées visuelles des endroits jugés problématiques Effectuer un audit mensuel.	13 janvier 2020			x			x	

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 9 octobre 2020			Reddition de comptes au 10 octobre 2021			Commentaires	
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE										
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les plans de travail du préposé aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.	Indiquer les heures habituelles de lever/coucher des résidents au plan de travail des pab afin de respecter leurs habitudes de vie Inclure cet horaire au plan de travail des préposés accompagnateurs. Informé et sensibiliser tout le personnel à ce nouvel horaire. Mettre à jour l'horaire lors de	25 novembre 2019			x			x	
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	Mettre sur pied un chariot de coiffure/manucure/pédicure et ajouter l'activité "salon de beauté" le dimanche, au calendrier des loisirs.	13 avril 2020			x			x	